

Informationspflichten gemäß Art. 13 DSGVO

für Kunden, Interessenten und Geschäftspartner
Salonkomplizen Metzgingen – Stand 11.05.2026

Mit den folgenden Informationen möchten wir Sie transparent darüber informieren, wie wir personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen, Kontaktanfragen, Terminvereinbarungen und Dienstleistungen verarbeiten.

1. Verantwortliche Stelle

Salonkomplizen
Inhaberin: Conni Frech
Schönbeinstraße 12, 72555 Metzgingen
Telefon: +49 (0)7123 9725300
E-Mail: info@salonkomplizen.de
Website: www.salonkomplizen.de

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Terminvereinbarung und Terminverwaltung
- Durchführung unserer Dienstleistungen
- Kommunikation mit Kunden und Interessenten (inkl. Direktnachrichten und Kommentaren)
- Angebotserstellung und Vertragsabwicklung
- Rechnungsstellung und Buchhaltung
- Social-Media- und Marketingmaßnahmen
- Bearbeitung von Bewerbungen und Stuhlmiet-Anfragen
- Wahrung berechtigter Interessen und Sicherheit unseres Unternehmens

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – gesetzliche Verpflichtungen
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechnigte Interessen

4. Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Art der Zusammenarbeit verarbeiten wir beispielsweise folgende Daten:

- Name und Kontaktdaten
- Adressdaten
- Termin- und Buchungsdaten
- Kommunikationsdaten
- Rechnungs- und Zahlungsdaten

- Social-Media-Interaktionen
- Bewerbungsunterlagen und Kooperationsanfragen

5. Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Darüber hinaus können folgende externe Dienstleister eingesetzt werden:

- Steuerberater
- IT- und Hosting-Dienstleister
- Terminbuchungssysteme (z. B. Treatwell oder vergleichbare Dienste)
- Newsletter-Systeme
- Zahlungsdienstleister
- Marketing- und Social-Media-Dienstleister
- Meta Platforms Ireland Ltd. (Instagram, Facebook, WhatsApp) im Rahmen unserer Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

6. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Steuer- und handelsrechtliche Unterlagen werden in der Regel für 10 Jahre aufbewahrt.

7. Datenübermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union kann insbesondere im Rahmen der Nutzung von Plattformen der Meta Platforms Ireland Ltd. (Instagram, Facebook, WhatsApp) sowie weiterer digitaler Dienste erfolgen.

Für Datenübermittlungen in die USA stützen wir uns auf das EU-US Data Privacy Framework sowie gegebenenfalls auf Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO. Weitere Informationen zu den Datenschutzmaßnahmen der jeweiligen Anbieter finden Sie in deren Datenschutzerklärungen.

8. Ihre Rechte

Ihnen stehen gemäß DSGVO insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zudem haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für Salonkomplizen Metzgen ist dies:

Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW)

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

9. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist erforderlich, um Dienstleistungen, Terminvereinbarungen oder Vertragsverhältnisse durchführen zu können. Ohne diese Daten können einzelne Leistungen gegebenenfalls nicht erbracht werden.

10. Automatisierte Entscheidungen

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

11. Social Media & Kommunikation

Im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit und Kundenkommunikation nutzen wir Plattformen wie Instagram, Facebook und WhatsApp (Meta Platforms Ireland Ltd.). Dabei kann es zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die jeweiligen Plattformbetreiber kommen – auch im Rahmen von Direktnachrichten und Kommentaren.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Meta finden Sie in der Datenschutzerklärung von Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

12. Aktualität

Diese Informationspflichten entsprechen dem aktuellen Stand der Datenschutzerfordernungen und werden bei Bedarf angepasst.